

Algemene voorwaarden Tenergy Portfolio Services B.V.

Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer; de besloten vennootschap Tenergy Portfolio Services B.V., ook handelend onder de naam Tenergy Services, gevestigd en kantoorhoudende te Droegham en/ of een aan haar gelieerde natuurlijke persoon of rechtspersoon, die een overeenkomst aangaat met of een opdracht aanneemt van opdrachtgever.
2. Opdrachtgever; een natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de offertes, leveringen, werkzaamheden, software en diensten van opdrachtnemer.
3. Apparatuur; de in opdracht en voor rekening van opdrachtgever door opdrachtnemer ten behoeve van afgenomen dienst(en) benodigde apparatuur onder andere bestaande uit (indien van toepassing) een datalogger, pulsverduubbelaar, galvanische scheiding, dataconverter en behuizing van eerder genoemde elementen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing op alle offertes, leveringen, werkzaamheden en diensten en overeenkomsten van opdrachtnemer
2. Voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Ingeval van strijd tussen onderhavige algemene voorwaarden en (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever, zijn onderhavige algemene voorwaarden bij uitsluiting van toepassing, tenzij tussen opdrachtgever en opdrachtnemer anders is overeengekomen en door opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd.

Artikel 3. Offerte

1. Alle offertes hebben een geldigheidstermijn van 4 weken na dagtekening, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld is. Mondelinge offertes zijn niet bindend, tenzij schriftelijk door opdrachtnemer bevestigd.
2. De offerte is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens. Gegevens worden geacht correct te zijn.

Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke opdrachtbevestiging van opdrachtgever. Door opdrachtgever aangebrachte wijzigingen in de offerte zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging van opdrachtnemer.
2. De ontvangstdatum bij opdrachtnemer van de door opdrachtgever ondertekende offerte geldt als de aanvangsdatum van de overeenkomst.
3. Mondelinge mededelingen of toezeggingen door medewerkers van opdrachtnemer zijn niet bindend tenzij door opdrachtnemer schriftelijk bevestigd.
4. De overeenkomst leidt voor opdrachtnemer tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis. Opdrachtnemer verplicht zich tegenover de opdrachtgever tot het uitvoeren van de opdracht naar beste kunnen, maar kan geen resultaat garanderen.

Artikel 5. Eigendom en gebruik van stukken en software

1. Opdrachtnemer behoudt zich het auteursrecht voor op alle door haar geleverde gegevens, documenten en software. Afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, schema's, maatsopgaven en overige door opdrachtnemer verstrekte gegevens dienen slechts ter indicatie en zijn niet bindend.
2. Alle door opdrachtnemer verstrekte gegevens, documenten en software blijven haar eigendom ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. Gegevens, documenten en software mogen zonder haar uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet gekopieerd, aan derden getoond of bekend gemaakt worden of op andere wijze gebruikt worden zodat de inhoud daarvan aan derden bekend wordt.
3. Alle rechten en aanspraken op rechten zoals bijvoorbeeld auteurs-, merk en octrooirechten komen uitsluitend opdrachtnemer toe.
4. Het gebruik van een resultaat van een overeenkomst tussen partijen voor welke doeleinden dan ook is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

Artikel 6. Eigendom en bruikleen van apparatuur

1. De in opdracht van opdrachtgever door opdrachtnemer geplaatste apparatuur is en blijft eigendom van opdrachtnemer tenzij anders is overeengekomen. Zonodig verleent opdrachtgever zijn medewerking om de eigendomsrechten van opdrachtnemer te waarborgen.
2. Opdrachtgever krijgt apparatuur in bruikleen tijdens de duur van de overeenkomst tenzij anders is overeengekomen en dient deze te verzekeren en verzekerd te houden tegen schade tijdens de duur van de overeenkomst tot en met het tijdstip dat opdrachtnemer de apparatuur heeft weggehaald.
3. Opdrachtnemer zal de door haar op geplaatste apparatuur na beëindiging van een overeenkomst op haar kosten verwijderen tenzij partijen overeenstemming hebben bereikt over de instandhouding van deze apparatuur op de locatie.

4. Opdrachtgever ziet er op toe dat de door opdrachtnemer geplaatste apparatuur te allen tijde bereikbaar is voor medewerkers van opdrachtnemer of in haar opdracht werkende derden.

5. Bij beschadiging, verlies of diefstal van de apparatuur van de opdrachtnemer zijn de kosten voor vervanging of reparatie geheel voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7. Garantie en reclames

1. Op geplaatste apparatuur wordt een garantie verleend van 12 maanden na inbedrijfstelling. Garanties vervallen indien de apparatuur door opdrachtgever op een andere wijze gebruikt of toegepast wordt dan waarvoor zij bestemd is. Aanpassingen in de geleverde apparatuur dienen uitgevoerd te worden door opdrachtnemer of een in haar opdracht werkende derde.
2. Reclames dienen schriftelijk te gebeuren binnen 5 werkdagen na inbedrijfstelling van de apparatuur. Indien na 5 werkdagen geen reclame door opdrachtnemer ontvangen is, wordt de inbedrijfstelling geacht succesvol te zijn geweest.
3. Reclames kunnen alleen in behandeling genomen worden als de apparatuur zich in dezelfde toestand bevindt als bij inbedrijfstelling.
4. Indien een reclame door opdrachtnemer gegrond wordt bevonden dan kan opdrachtnemer naar eigen keuze de betreffende apparatuur herstellen, vervangen of vergoeden aan de opdrachtgever met uitsluiting van elk ander recht van opdrachtgever op schadevergoeding.
5. Een reclame schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 8. Prijzen

1. De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de prijsbasis van materialen, vervoerskosten, lonen en andere prijsbepalende factoren geldend op de dag dat de overeenkomst tot stand is gekomen. Prijzen in een offertes, overeenkomsten en andere documenten zijn exclusief BTW en heffingen tenzij anders aangegeven.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd jaarlijks de prijzen aan te passen. Opdrachtnemer zal dit voorafgaand aan de ingangsdatum van de prijswijziging aan opdrachtgever schriftelijk mededelen.
3. Bij werkzaamheden op regiebasis zal opdrachtnemer aan opdrachtgever de daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening brengen. Een eventueel op verzoek van opdrachtgever verstrekte kostenindicatie vooraf is niet bindend.

Artikel 9. Betaling

1. De door opdrachtgever verschuldigde eenmalige vergoeding zal door middel van een factuur aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht na inbedrijfstelling van de betreffende apparatuur.
2. De door opdrachtgever verschuldigde maandelijkse vergoeding zal per kwartaal aan het begin van het betreffende kwartaal door middel van een nota aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. De door opdrachtgever verschuldigde bedragen dienen binnen de op de factuur gestelde termijn op een door opdrachtnemer aangegeven rekening te worden voldaan.
4. De verplichting tot betaling kan door opdrachtgever niet worden opgeheven of opgeschort vanwege klachten. Opdrachtgever is evenmin gerechtigd het aan opdrachtnemer verschuldigde factuurbedrag te verrekenen.
5. Bij niet tijdige betaling van het factuurbedrag is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente aan opdrachtnemer verschuldigd. Indien betaling ook na aanmaning achterwege blijft is opdrachtgever tevens de kosten verschuldigd van gerechtelijke en buitengerechtelijke inning. Dit onverminderd het recht van opdrachtnemer om werkzaamheden op te schorten en/ of een voorschot te verlangen voor nog uit te voeren werkzaamheden.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd om zekerheid te verlangen voor tijdige betaling en indien deze uitblijft werkzaamheden op te schorten of geheel te beëindigen.

Artikel 10. Werkzaamheden en uitvoering van opdracht

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en documenten die opdrachtnemer naar haar oordeel nodig heeft voor het goed uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan te leveren.
2. De opdrachtgever dient opdrachtnemer tijdig van alle gebeurtenissen op de hoogte te brengen die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de werkzaamheden.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door haar aangeleverde gegevens en documenten ook als deze van een derde partij afkomstig zijn.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle door derden aan te brengen voorzieningen en uit te voeren werkzaamheden aanwezig respectievelijk uitgevoerd zijn op een zodanige wijze dat de werkzaamheden van opdrachtnemer niet worden vertraagd of gehinderd en niet nadelig beïnvloed worden.
5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat opdrachtnemer na aankomst, conform afspraak, haar werkzaamheden onmiddellijk kan beginnen en ongestoord kan voortzetten en dat alle noodzakelijke veiligheids- en andere

Algemene voorwaarden Tenergy Portfolio Services B.V.

voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en worden gehandhaafd. Opdrachtgever zorgt op eigen kosten voor tijdige terbeschikkingstelling van alle benodigde kundige hulpmiddelen, hulpwerktuigen, energievoorziening en verlichting. Kosten als gevolg van vertragingen door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van het eerder genoemde worden doorberekend aan opdrachtgever. Eventueel eerder afgegeven levertijden komen vervolgens te vervallen..

- De opdrachtnemer bepaalt op welke wijze en door welke personen de werkzaamheden uitgevoerd worden. Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid onder haar verantwoordelijkheid derden in te schakelen. Indien andere deskundigen benodigd zijn voor het correct uitvoeren van de werkzaamheden dan zal opdrachtnemer deze in overleg met en voor rekening van opdrachtgever inschakelen.
- De uitvoering van de werkzaamheden geschiedt uitsluitend voor opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de verrichte werkzaamheden.
- De werkzaamheden worden uitgevoerd op locatie van de opdrachtgever of opdrachtnemer tenzij in overleg anders is overeengekomen.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de datacommunicatie tussen datalogger en metingen. Opdrachtnemer geeft aan met welke materialen inclusief bekabeling de datacommunicatie tot stand gebracht dient te worden zodat een goede werking van de apparatuur gegarandeerd kan worden. Opdrachtgever stelt op haar kosten een elektrisch voedingspunt (230V), het benodigde energieverbruik en een vlakke wand voor de montage van de apparatuur ter beschikking
- Opdrachtgever draagt zorg voor de eventueel benodigde toestemming(en) voor het plaatsen van de apparatuur.
- De door opdrachtnemer genoemde termijnen voor levering en/ of oplevering zijn bij benadering vastgesteld. Overschrijding van de termijn geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding (ook niet na ingebrekestelling) of annulering van de opdracht.
- De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen, dan wel indien tussentijds aan opdrachtnemer noodzakelijk blijkt om de aanpak, werkwijze, de omvang van de opdracht en/ of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Artikel 11. Onderhoud en storingen

- Opdrachtnemer ziet er op toe dat de door haar geplaatste apparatuur naar behoren functioneert en draagt er zorg voor, zulks met inachtneming van het gestelde in lid 3 van dit artikel, dat storingen aan de geplaatste apparatuur zullen worden verholpen. Opdrachtgever verleent opdrachtnemer of in opdracht van opdrachtnemer werkende derden onverwijld toegang tot de apparatuur.
- Opdrachtgever draagt er zorg voor dat storingen, anders dan aan de geplaatste apparatuur, die invloed hebben op de dienstverlening van opdrachtnemer direct worden verholpen. Opdrachtgever meldt eventuele geconstateerde tekortkomingen per omgaande aan opdrachtnemer.
- Storingen, welke het gevolg zijn van een handelen of nalaten van de opdrachtgever, derden of andere van buitenaf komende oorzaken alsmede storingen welke optreden in de niet door opdrachtnemer geplaatste apparatuur, zullen voor rekening van opdrachtgever worden verholpen.

Artikel 12. Gevolgen onderbreking werkzaamheden

- Opdrachtgever kan opdrachtnemer uitsluitend schriftelijk verzoeken de werkzaamheden te onderbreken.
- Ingeval van onderbreking van de werkzaamheden is de opdrachtgever verplicht te vergoeden aan opdrachtnemer:
 - Honorering naar stand van de werkzaamheden
 - Gemaakte kosten waaronder inbegrepen die van onderzoek
 - Kosten voortvloeiend uit de eventueel voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk aangevane verplichtingen met derden.

Daarnaast is opdrachtnemer, behoudens ingeval van onderbreking van de werkzaamheden wegens overmacht, gerechtigd de rechtstreekse schade die zij door de onderbreking lijdt, van de opdrachtgever te vorderen.

- De extra werkzaamheden die voortvloeien uit het opnieuw opstarten van de werkzaamheden worden aan opdrachtgever doorberekend. Partijen zullen overleggen of de bepalingen uit de overeenkomst aangepast dienen te worden aan de nieuwe situatie.
- Indien de onderbreking langer dan 1 jaar duurt dan hebben beide partijen het recht tot beëindiging van de overeenkomst onverminderd het recht van opdrachtnemer op vergoedingen zoals omschreven in artikel 14.3..

Artikel 13. Tussentijdse beëindiging werkzaamheden

- Opdrachtgever kan opdrachtnemer uitsluitend schriftelijk verzoeken de werkzaamheden te beëindigen. De opdrachtgever dient ook in dat geval het auteursrecht van de opdrachtnemer in acht te nemen.
- Ingeval van beëindiging van de werkzaamheden is de opdrachtgever verplicht te vergoeden aan opdrachtnemer de vergoedingen zoals omschreven in artikel 14.3..

- De opdrachtnemer kan de werkzaamheden beëindigen ingeval van overmacht, in geval van toerekenbaar tekortschieten van opdrachtgever danwel met goedvinden van de opdrachtgever. Opdrachtnemer is verplicht om al datgene te verrichten dat gelet op de omstandigheden redelijkerwijs van opdrachtnemer kan worden verwacht om de gevolgen voor opdrachtgever te beperken.

Artikel 14. Beëindiging overeenkomst

- De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die wordt vermeld op de door de opdrachtgever ondertekende offerte. De opzegtermijn bedraagt 3 maanden. De opzegging dient schriftelijk te gebeuren. Zonder opzegging wordt het contract telkens stilzwijgend met 1 jaar verlengd. De voorwaarden blijven onverminderd van kracht na stilzwijgende verlenging van de overeenkomst.
- Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de opdrachtgever in staat zal zijn aan zijn contractuele verplichtingen jegens de opdrachtnemer te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht – al dan niet tot zekerheid – van het bedrijf van de opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, is de opdrachtnemer gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst hetzij de opdracht te annuleren hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de hem verder toekomende rechten.
- In geval van vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst, zonder dat opdrachtnemer in verzuim is, wordt de overeengekomen vergoeding inclusief gederfde winst voor de overeengekomen werkzaamheden en dienstverlening onmiddellijk opeisbaar, vermeerderd met de extra kosten welke door het verzuim van opdrachtgever voor opdrachtnemer zijn ontstaan en onder aftrek van de reeds voldane termijnen.

Artikel 15. Overmacht

- Partijen zijn gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden, die redelijkerwijze buiten de invloedssfeer van de betrokken partijen liggen.
- In geval van verhindering van uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is de opdrachtnemer hetzij gerechtigd om zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de vertraging ontstaan door overmacht met een maximum van 6 maanden, hetzij, wanneer te voorzien is dat de vertraging ten gevolge van overmacht meer dan 6 maanden zal bedragen, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij tot schadevergoeding gehouden zal zijn.
- Zowel in geval van opschorting als in geval van ontbinding krachtens het tweede lid is de opdrachtnemer gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de overeenkomst door haar gereserveerde en/ of bestelde apparatuur alsmede betaling van de reeds door haar verrichte werkzaamheden.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

- De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade voor werkzaamheden tot maximaal het netto factuurbedrag voor de uitgevoerde werkzaamheden en voor de diensten tot maximaal de in dat kwartaal in rekening gebrachte vergoedingen voor de betreffende 3 maandsperiode. Dit exclusief de communicatiekosten.
- Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade. Onder indirecte schade en gevolgschade wordt, niet limitatief, begrepen; winstderving, omzetschade, schade ten gevolge van onderbreking van de bedrijfsvoering en schade tengevolge van verlies van bedrijfsinformatie.

Artikel 17. Toepasselijk recht en forumkeuze/ geschillen

- De rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Leeuwarden.